

Sainte  julienne

PLAN D'ACTION 2026



TABLE DES MATIÈRES

● Mot du Maire	3
● Portait de la Municipalité de Sainte-Julienne	4-5
● Objectif du plan d'action	6
● Comité PAPH	7
● Étapes du processus	8
● Activité FFOM	9
● Définition	10
● Départements	11
● Mesures du plan d'action	12-22
● Contact	23



MOT DU MAIRE

Chères citoyennes et chers citoyens,

C'est avec fierté que la Municipalité de Sainte-Julienne vous présente son Plan d'action 2026 visant à favoriser un environnement plus accessible pour toutes et tous. Ce document témoigne de notre engagement à bâtir une communauté inclusive, où chaque personne, peu importe sa condition ou ses limitations, peut participer pleinement à la vie collective.

L'accessibilité ne concerne pas uniquement les personnes en situation de handicap : elle améliore la qualité de vie de l'ensemble de la population, notamment des aînés, des familles et de toute personne pouvant vivre des obstacles temporaires ou permanents. En réduisant ces obstacles, nous contribuons à créer un milieu de vie plus équitable, sécuritaire et accueillant.

Ce plan d'action est le fruit d'une démarche concertée impliquant plusieurs services municipaux ainsi que des partenaires du milieu. Les mesures proposées touchent notamment l'accès aux bâtiments et aux lieux publics, les communications, les loisirs, l'emploi, le transport et les situations d'urgence. Elles traduisent notre volonté d'agir concrètement afin de favoriser la participation sociale de toutes les personnes.

Je tiens à remercier chaleureusement les membres du comité PAPH ainsi que toutes les personnes et organisations qui ont contribué à l'élaboration de ce plan. Leur expertise et leur engagement sont essentiels pour faire progresser l'accessibilité sur notre territoire.

Ensemble, poursuivons nos efforts pour faire de Sainte-Julienne une municipalité toujours plus inclusive, où chacune et chacun peut pleinement s'épanouir et y habiter son bonheur.

Jean-Pierre Charron





Municipalité de Sainte-Julienne

EN BREF

- Avec sa population de plus de 11 932 résidents, Sainte-Julienne est une municipalité de Lanaudière en pleine expansion. Entre plaines et montagnes, Sainte-Julienne représente la 2e plus grande municipalité au sein de la MRC de Montcalm. Composée de domaines au cœur de notre forêt abondante, la communauté juliennaise se consacre à créer un environnement inclusif, enrichissant et stimulant. Plusieurs activités, parcs et espaces verts animent la collectivité qui habite un milieu de vie qui respire le bonheur.

1er plan d'action

11 932 résidents

2e plus grande municipalité de Montcalm

Municipalité de Sainte-Julienne

L'hôtel de ville de la municipalité de Sainte-Julienne, situé au 2450, rue Victoria, est une installation administrative névralgique pour la population. C'est depuis cet endroit que les citoyennes et citoyens, organismes, commerçants ou tout autre acteur concerné peuvent adresser toute demande d'informations ou requêtes diverses. Les services offerts en ce lieu sont :

Direction générale

Travaux publics

Finances

Environnement

Service du Greffe

Service aux citoyens et
taxation

Hygiène du milieu

Horticulture et parcs

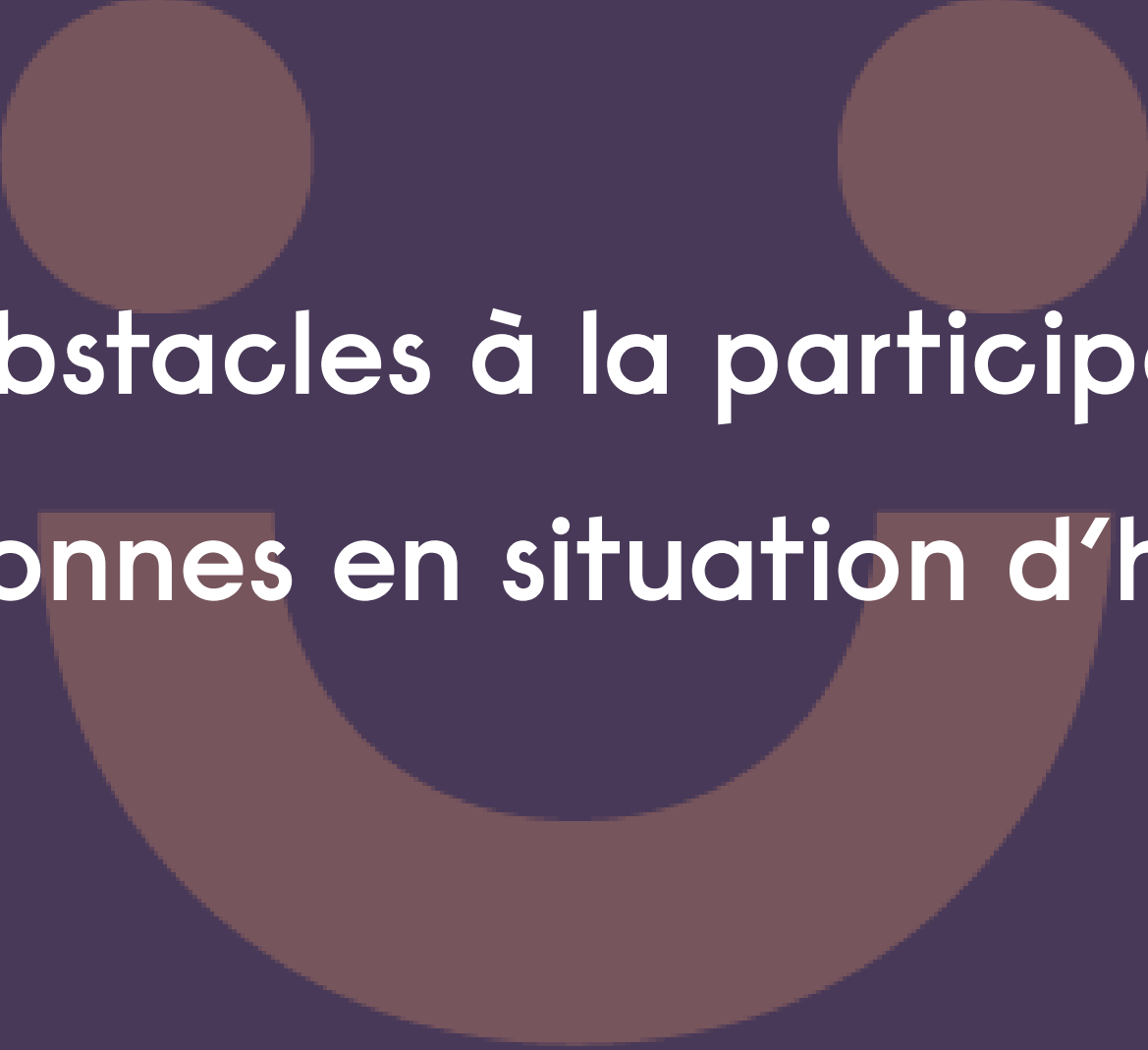
Ressources humaines

Urbanisme

Loisirs et culture

Communications

————— L'OBJECTIF —————



**Réduire les obstacles à la participation sociale
des personnes en situation d'handicap**

Présentation des membre du comité PAPH

Marie-Claire Boileau
Conseillère District 1

Émilie Masson
Technicienne en
loisirs

Judith Bolduc
Inspectrice en bâtiment

Olivier Asselin
Coordonnateur
événementiel et parcs

Jean-Pierre Charron
Maire

Amy Paquin
Directrice des ressources
humaines

Camélia Kara
Chef des
communications

Marie-Pier Quirouet
Directrice du service du
greffe

Christian Bélisle
Directeur des travaux
publics

Étape de processus

Notre démarche repose sur une approche structurée qui permet de transformer efficacement les lieux afin de permettre une meilleure accessibilité. Chaque étape est pensée pour optimiser l'expérience des citoyens.



Étape 1

FORMATION DU COMITÉ

Étape 2

REGONTRE AVEC LES ORGANISMES

Étape 3

ACTIVITÉ FFOM

Étape 4

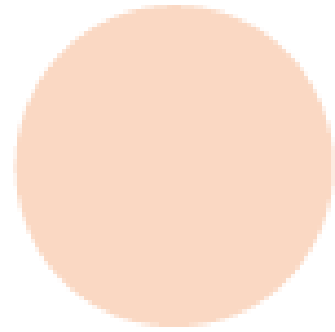
SONDAGE

Étape 5

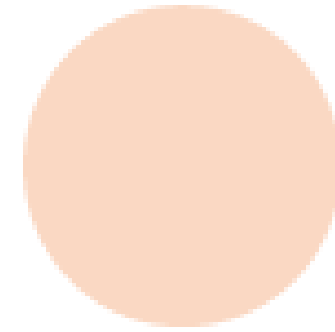
RÉDACTION DU PLAN D'ACTION



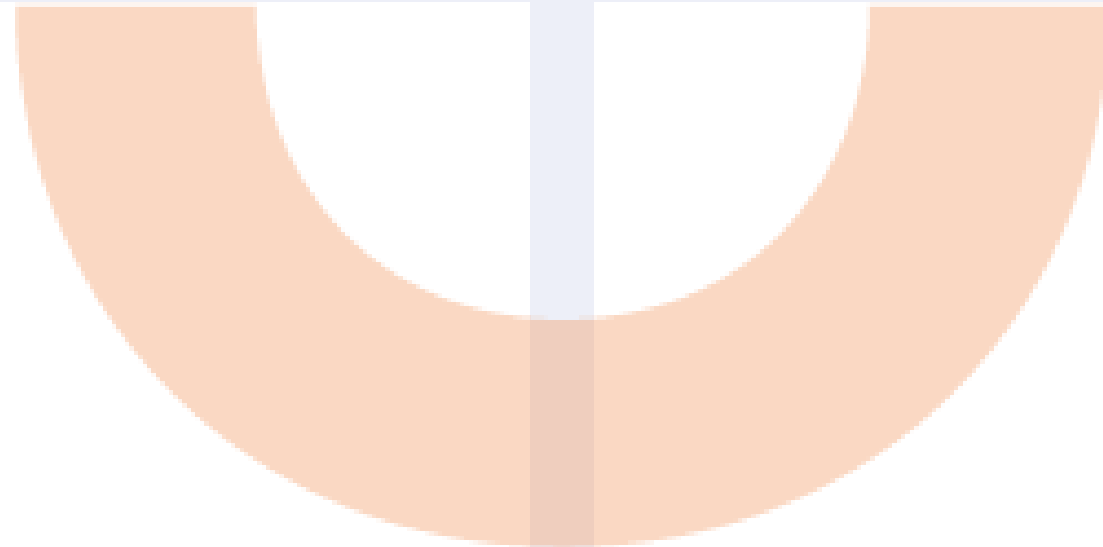
Forces



Faiblesses



Opportunités



Menaces

Définition

« Toute personne ayant une déficience entraînant une incapacité significative et persistante et qui est sujette à rencontrer des obstacles dans l'accomplissement d'activités courantes » - Article 1g de la loi



- **Motricité**
- **Visuelle**
- **Auditive**
- **Intellectuelle**
- **De la parole ou du langage**
- **Liée à un trouble du spectre de l'autisme**
- **Liée à un trouble grave de santé mentale**

Départements

Adaptation aux situations particulières

Bâtiments et lieux publics

Communications, accès à l'information et aux documents

Approvisionnement accessible

Concertation consultation et arrimages

Emploi

Habitation

Loisirs, sports, tourisme, culture et camps de jour

Promotion, formation et sensibilisation

Transport et stationnements



Adaptation aux situations particulières: situation d'urgence, de santé publique, de sécurité civile

Planifier des mesures d'adaptation aux situations particulières ajustées aux besoins des personnes handicapées au sein de votre municipalité est nécessaire afin d'assurer la sécurité de l'ensemble de votre population.

Objectifs	Obstacle	Mesure	Indicateur	Service responsable	Échéancier
Sensibiliser le personnel d'urgence aux interventions adaptées aux handicaps	Intervention non adaptée aux personnes en situation d'handicap	Communication avec le personnel des services de police et d'incendie	Nombre de rencontres de sensibilisation (référence à un organisme)	Service aux citoyens	oct. 2026
Améliorer la communication	Communication des besoins avec les employés de la municipalité	Recourir à la Carte de communication fournie par l'ASL ou le ReQIS pour faciliter les communications lors d'interventions	Nombre d'utilisations	Service aux citoyens	oct. 2026
Création d'un registre avec inscription volontaire des personnes en situation d'handicap pour faciliter les interventions d'urgence	Situation d'urgence non adapté aux besoins des personnes en situation d'handicap	Registre avec inscription volontaire des personnes handicapées	Nombre d'envois personnalisés	Communications	juin 2026

Approvisionnement accessible

Intégrer l'approvisionnement accessible dans son processus d'acquisition et de location de biens et de services permet l'amélioration des conditions proposées à l'ensemble des usagers de vos services

Objectif	Obstacle	Mesure	Indicateur	Service responsable	Échéancier
Remise de trousse d'information personnalisée	Manque d'information sur les services adaptés	Trousse d'information personnalisée	Nombre de troussees remises	Service aux citoyens	juil. 2026
Toilette publiques adaptées lors d'événements	Accessibilité à des services adaptés	Ajout de toilettes adaptées lors d'événements	Nombre de toilettes adaptées	Loisirs	en continu
Sensibilisation des gestionnaires à l'approvisionnement accessible	Accessibilité à du matériel adapté ou un environnement adapté	Lors des rencontres de gestionnaires sensibiliser l'approvisionnement accessible	Nombre de présentations aux gestionnaires	RH	en continu

Bâtiments et lieux publics

Améliorer l'accessibilité des bâtiments et des lieux publics facilite le quotidien d'autres clientèles comme les personnes âgées et les familles.

Objectif	Obstacle	Mesure	Indicateur	Service responsable	Échéancier
Stationnement à proximité des entrées	Participation aux événements	Ajout de stationnement et de pancartes	Nombre de stationnements ajoutés	TP	juil. 2026
Identification des stationnements	Accès aux événements	Ajout de pancartes	Nombre de stationnements identifiés	TP	juil. 2026
Sensibilisation des stationnement réservé	Stationnement réservé utilisé par d'autre utilisateur sans vignette	Communications par le biais de médias afin de sensibiliser les citoyens	Nombre de capsules de sensibilisation	Communications	sept. 2026
Adaptation des toilettes pour personnes en situation d'handicap	Toilette mal adaptée aux personnes en situation d'handicap	Amélioration des toilettes dans les bâtiments par l'ajout de barre pour se relever, le changement de certaines toilettes ou autres mesures.	Nombre de toilettes adaptées	TP	avr. 2026
Améliorer l'accès aux entrées de bâtiments	Accès aux bâtiments	Identification à l'aide de peinture jaune au sol les entrées de bâtiments où les personnes malvoyantes	Nombre d'identifications	TP	en continu

Communications, accès à l'information et aux documents

L'accessibilité de vos communications est un élément essentiel à l'inclusivité de vos services à l'égard de l'ensemble de votre population

Objectif	Obstacle	Mesure	Indicateur	Service responsable	Échéancier
Diversifications des moyens de communication offerts	Communication avec les employés de la municipalité	Ajout d'une tablette (projet Tacs- tablette) pour la communication des personnes sourdes et malentendantes	Projet Tacs- tablette accessible aux citoyens	Service aux citoyens	sept. 2026
Améliorer la communication aux personnes en situation d'handicap	Communication adaptée aux besoins	Enregistrer la population en situation de handicap	Nombre d'envois pour inscription	Service aux citoyens	en continu
Améliorer la communication lors des réunions	Communication difficile lors des réunions et difficulté à entendre la personne lors de son élocution	Ajout d'un microphone pour les réunions	Nombre de réunions avec le micro	RH	sept. 2026

Communications, accès à l'information et aux documents

L'accessibilité de vos communications est un élément essentiel à l'inclusivité de vos services à l'égard de l'ensemble de votre population (suite)

Objectif	Obstacle	Mesure	Indicateur	Service responsable	Échéancier
Améliorer la communication	Difficulté de communication	Prévoir un budget récurrent pour offrir le service d'interprétation lors de rencontres	Adoption du budget incluant un montant pour les frais d'interprétation	RH	en continu
Communication accessible	Lecture des documents	Rédiger les communications dans un registre simple, accessible, que les personnes avec un faible niveau de littératie pourront comprendre facilement	Nombre de communications adaptées à un registre simple	Communications	en continu
Collaboration avec les associations pour améliorer la communication	Transmission de l'information	Pour les communications importantes, travailler en partenariat avec les associations afin qu'elles relaient l'information auprès de leurs membres	Envoie de la documentation aux organismes	Communications	sept. 2026
Personnaliser les services essentiels désirés selon la limitation	Communication inadaptée	Création d'un registre volontaire pour les communications et pour offrir les besoins adaptés	Enregistrement des personnes volontaires au registre	Service aux citoyens	juil. 2026

Concertations, consultations et arrimages

La collaboration auprès de vos partenaires et la consultation de personnes handicapées ou de leurs représentants sont des éléments clés dans ce parcours vers une société plus inclusive. S'assurer des arrimages entre votre plan d'action à l'égard des personnes handicapées et vos autres plans, politiques et stratégies soutient la coordination et la complémentarité de vos engagements auprès de votre population.

Objectif	Obstacle	Mesure	Indicateur	Service responsable	Échéancier
Améliorer l'accessibilité	Compréhension des besoins	Consultation individuelle ou en groupe des organismes annuellement	Nombre de rencontres	RH	en continu
Sensibilisation des automobilistes	Sécurité citoyenne	Réaliser un sondage auprès de la population sourde et malentendante pour mesurer la volonté d'installer des pancartes avec l'oreille jaune barrée dans certaines rues stratégiques où vivent ces personnes	Nombre de pancartes installées	Communications	sept. 2026

Emploi

Les personnes handicapées sont en mesure de contribuer à 100% de leurs capacités en étant partie intégrante de vos effectifs.

Objectif	Obstacle	Mesure	Indicateur	Service responsable	Échéancier
Application de la norme d'équité à l'emploi	Accessibilité à l'emploi	Mention de l'application de la norme d'équité à l'emploi sur les affichages	Nombre d'affichages adaptés	RH	en continu
Afficher l'ouverture de la municipalité	Manque d'information	Communication avec les médias pour démontrer l'ouverture de la municipalité	Nombre de communications (infolettre, médias sociaux, etc.)	Communications	juin 2026
Encourager l'embauche de personnes handicapées, lors d'affichages de postes à la municipalité, et prévoir les dispositions nécessaires pour réussir leur intégration.	Accessibilité à l'emploi	Mention avec les candidats des possibilités d'accommodation	Nombre de publications	RH	en continu

Habitation

Favoriser la création de logements accessibles et l'adaptation de domicile permet d'offrir la possibilité aux personnes handicapées de se loger selon leurs besoins.

Objectif	Obstacle	Mesure	Indicateur	Service responsable	Échéancier
Registre des habitations adaptées	Accessibilité à de l'habitation adaptée	Tenir un registre volontaire des habitations adaptées et en faire la promotion	Nombre d'envois de communication pour la tenu du registre	Communications et urbanisme	sept. 2026

Loisirs, sports, tourisme, culture et camps de jour

Contribuer à réduire l'isolement social des personnes handicapées et à accroître leur participation sociale par l'adoption de mesures visant les activités de loisir, de sport, de tourisme, de culture adaptées est au cœur de votre mission.

Objectif	Obstacle	Mesure	Indicateur	Service responsable	Échéancier
Offrir des activités adaptées	Accessibilité aux activités	Communication des activités adaptées aux citoyens	Nombre d'activités	Loisirs	oct. 2026
Démontrer l'implication de la municipalité	Reconnaissance de la municipalité	Reconnaître officiellement, par résolution du conseil municipal, et souligner publiquement la Journée internationale des langues des signes (JILS, le 23 septembre) et la Journée mondiale des Sourds (JMS, le dernier samedi de septembre) afin de valoriser la richesse linguistique et culturelle des personnes sourdes signeuses à travers le monde.	Adoption de résolution	Greffe	sept. 2026
Augmenter l'accessibilité des établissements	Accessibilité aux bâtiments	Ajout de main courant et amélioration des entrées	Nombre de modification des bâtiments	TP	oct. 2026
Améliorer l'accessibilité aux activités	Accessibilité aux activités	Adhésion à la carte d'accompagnement loisirs	Adhésion à la carte d'accompagnement loisirs	Loisirs	sept. 2026

Promotion, sensibilisation et formation

Les mesures de formation et de sensibilisation visent une meilleure connaissance des personnes handicapées, de leur potentiel et de leurs besoins tant par vos employés que vos citoyens, afin de prévenir les préjugés et les situations de discrimination, notamment dans le cadre des services offerts. Il est également important de faire la promotion de vos programmes et services destinés aux personnes handicapées.

Objectif	Obstacle	Mesure	Indicateur	Service responsable	Échéancier
Sensibilisation et adaptation pour les enfants avec besoins particuliers ou non-verbaux	Intégration des enfants avec besoins particuliers ou non-verbaux	Formation du personnel et sensibilisation au travers les médias de la municipalité	Nombre de mesures mises en place (infolettre, formation, outils, etc.)	RH	mai 2026
Promouvoir auprès des citoyens les activités et services des organismes et associations desservant les personnes en situation d'handicap dans la municipalité	Transmission de l'information	Envoie de communications par le biais des médias de la municipalité ainsi que transmission aux organismes des informations concernant les activités et services offerts pour la population en situation d'handicap	Nombre de communications envoyées	Communications	sept. 2026
Former le personnel municipal à l'accueil des personnes en situation d'handicap	Accessibilité aux services	Formation au personnel	Nombre de mesures adaptées	RH	sept. 2026

Transport et environnement

Objectif	Obstacle	Mesure	Indicateur	Service responsable	Échéancier
Faciliter le transport et l'accueil à l'endroit de l'activité	Manque d'information sur les lieux de débarcadère et difficulté de navigation	Ajout d'identification et de communication sur les lieux	Nombre de voyageur adapté, d'identification et de transmission par les médias des informations	Loisirs et communications	juin 2026
Élargir l'offre du réseau de transport adapté	Transport inaccessible	Sensibiliser le réseau de transport adapté desservant la municipalité à améliorer leur offre de service au niveau du transport adapté et collectif	Nombre de communications avec le transport adapté et collectif	Grefe	sept. 2026
Améliorer la signalisation	Manque de visibilité des zones de débarcadère	Ajout de signalisation (pictogramme, etc.)	Nombre d'identificateurs de la zone visible	Loisirs	juin 2026

**N'hésitez pas à nous faire part de vos
suggestions**

j'habite mon bonheur



450-831-2688

ressourceshumaines@sainte-julienne.com

